

# SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

## UNIDADES DE INFORMACIÓN

### 1076 SERVICIOS QUE PRESTA CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA

UNIDAD ADMINISTRATIVA	SERVICIO QUE PRESTA	REQUISITOS ACCESO	HORARIOS	TARIFAS
DIRECCIÓN GENERAL	Dirección de Recinto Ferial	_____	8:00 a 14:30	_____
PROYECTOS	Elaboración de Proyectos	_____	8:00 a 14:30	_____
PALACIO DE CONGRESOS	Celebración de Actos, Eventos, Jornadas y Congresos	Según evento	Según evento	Según evento
CERTÁMENES FERIALES	Celebración de Ferias	Según evento	Según evento	Según evento
ADMINISTRACIÓN	Administración	_____	8:00 a 14:30	_____
MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	Mantenimiento y Seguridad	Según evento	Según evento	_____

[Descarga servicios que presta cada unidad ODS](#)

[Descarga servicios que presta cada unidad PDF](#)

### 1077 NORMAS QUE RIGEN EL SERVICIO

- [Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.](#)
- [Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.](#)
- [Decreto-Legislativo 1/2012, de 21 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de las Leyes de Ordenación de la Actividad Comercial de Canarias y reguladora de la licencia comercial.](#)

### 1078 REQUISITOS Y CONDICIONES DE ACCESO A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO HORARIO, TASAS, TARIFAS O PRECIOS

Tarifas 2023:

- [Descarga tarifas 2023 ODS](#)
- [Descarga tarifas 2023 PDF](#)

Tarifas 2024:

- [Descarga tarifas 2024 ODS](#)
- [Descarga tarifas 2024 PDF](#)

Tarifas 2025:



- [Descarga tarifas 2025 ODS](#)
- [Descarga tarifas 2025 PDF](#)

## 1080 CARTAS DE SERVICIOS ELABORADAS Y, EN SU CASO, COMPROMISOS ASUMIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

- [Descarga de carta de servicios ODT](#)
- [Descarga carta de servicios PDF](#)

## 1081 CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS, INCLUYENDO LOS DE CARÁCTER TRIBUTARIO EN SU CASO, CON INDICACIÓN DE LOS QUE ESTÉN DISPONIBLES EN FORMATO ELECTRÓNICO

Acceso a los catálogos a través del siguiente enlace:

<https://infecar.sedelectronica.es/dossier.1>

Fecha de actualización: 31/12/2025

## 1082 PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

### ¿Qué es?

Es el proceso establecido para que las personas usuarias manifiesten su insatisfacción con el funcionamiento de los servicios prestados por INFECAR.

### ¿Dónde obtenerla?

- En las instalaciones de INFECAR: disponible en ventanilla o puntos de atención.
- En su sede electrónica, dentro del apartado de Transparencia > Servicios y procedimientos.

### Canales para presentarla:

- Presencial: entregando el formulario físico en los puntos de atención o registro de INFECAR.
- Electrónico: mediante envío del formulario cumplimentado desde la sede electrónica.
- [Hoja de sugerencias y reclamaciones ODT](#)
- [Hoja de sugerencias y reclamaciones PDF](#)

Fecha de actualización: 31/12/2025

## 1083 NÚMERO DE RECLAMACIONES Y NÚMERO O PROPORCIÓN DE ACEPTADAS O RESUELTAS A FAVOR DE LOS INTERESADOS

RECLAMACIONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
PRESENTADAS	15	24	31	20	5	0	26	14	12
RESUELTAS	15	24	31	6	0	0	18	10	12
% resueltas a favor	100%	100%	100%	30%	0%	100%	70%	71%	100%

[Descarga número de reclamaciones ODS](#)

[Descarga número de reclamaciones PDF](#)

Fecha de actualización: 31/12/2025

## **1084 REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

INFECAR realiza el registro y tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, su normativa de desarrollo y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento.

## **2005 DESCRIPCIÓN DEL USO DE CANAL INTERNO**

Para acceder al canal de denuncia deberá acceder a través del siguiente enlace:

[CANAL DE DENUNCIAS INFECAR](#)

[Descarga formato no propietario \(ODT\)](#)

<b>Fecha de actualización</b>	31 de diciembre de 2025
<b>Periodicidad</b>	Cada vez que se actualice algún apartado
<b>Tipo de información</b>	Servicios y procedimientos