

# SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

## 1076 SERVICIOS QUE PRESTA CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA

UNIDAD ADMINISTRATIVA	SERVICIO QUE PRESTA	REQUISITOS ACCESO	HORARIOS	TARIFAS
DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN DE RECINTO FERIAL	-----	8:00 a 14:30	----- -
PROYECTOS	ELABORACIÓN DE PROYECTOS	-----	8:00 a 14:30	----- -
PALACIO DE CONGRESOS	CELEBRACIÓN DE ACTOS, EVENTOS, JORNADAS Y CONGRESOS	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO
CERTÁMENES FERIALES	CELEBRACIÓN DE FERIAS	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO
ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	-----	8:00 a 14:30	----- -
MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	----- -

[Descarga servicios que presta cada unidad ODS](#)

[Descarga servicios que presta cada unidad PDF](#)

## 1077 NORMAS QUE RIGEN EL SERVICIO

- [Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.](#)
- [Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.](#)
- [Decreto-Legislativo 1/2012, de 21 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de las Leyes de Ordenación de la Actividad Comercial de Canarias y reguladora de la licencia comercial.](#)

## 1078 REQUISITOS Y CONDICIONES DE ACCESO A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO HORARIO, TASAS, TARIFAS O PRECIOS

Aprobadas el 23/10/2015 modificadas por última vez en noviembre de 2020, mismas tarifas aplicables en todas las anualidades.

- [Descarga tarifas diarias](#)
- [Descarga tarifas diarias PDF](#)

## 1080 CARTAS DE SERVICIOS ELABORADAS Y, EN SU CASO, COMPROMISOS ASUMIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

[Descarga de carta de servicios ODT](#)

[Descarga carta de servicios PDF](#)

## 1081 CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS, INCLUYENDO LOS DE CARÁCTER TRIBUTARIO EN SU CASO, CON INDICACIÓN DE LOS QUE ESTÉN DISPONIBLES EN FORMATO ELECTRÓNICO

Acceso a los catálogos a través del siguiente enlace:

<https://infecar.sedelectronica.es/dossier.1>

Fecha de actualización: 01/12/2024

## 1082 PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

[Hoja de sugerencias y reclamaciones ODT](#)

[Hoja de sugerencias y reclamaciones PDF](#)

Fecha de actualización: 31/12/2024

## 1083 NÚMERO DE RECLAMACIONES Y NÚMERO O PROPORCIÓN DE ACEPTADAS O RESUELTAS A FAVOR DE LOS INTERESADOS

NÚMERO DE RECLAMACIONES DURANTE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
				0	1		3	4

## EL EJERCICIO

PRESENTADAS	15	24	31	20	5	0	26	14
RESUELTAS	15	24	31	6	0	0	18	10
Proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados	100 %	100 %	100 %	30%	0%	100 %	70%	71%

- [Descarga número de reclamaciones ODS](#)
- [Descarga número de reclamaciones PDF](#)

Fecha de actualización: 31/12/2024

## 1084 REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

INFECAR realiza el registro y tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento de Protección de Datos \(RGPD\) 2016/679](#), su normativa de desarrollo y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento en relación con los datos personales a los que tengan acceso en relación a su actividad.

## 2005 DESCRIPCIÓN DEL USO DE CANAL INTERNO

Para acceder al canal de denuncia deberá acceder a través del siguiente enlace:

### [CANAL DE DENUNCIAS INFECAR](#)

- 
- [Descarga estadísticas solicitudes 2020](#)
  - [Descarga estadísticas solicitudes 2020 PDF](#)
  - [Descarga estadísticas solicitudes 2021](#)
  - [Descarga estadísticas solicitudes 2021 PDF](#)
  - [Descarga estadísticas solicitudes 2022-2024 ODS](#)
  - [Descarga estadísticas solicitudes 2022-2024 PDF](#)

Descarga formato no propietario:

- [Descarga servicios y procedimientos](#)
- [Descarga servicios y procedimientos PDF](#)



- 
- Fecha de actualización: 31 de Diciembre de 2024
  - Periodicidad: Cada vez que se actualice algún apartado
  - Tipo de información: Servicios y procedimientos