

Económico - financiera

En este apartado se expone la información presupuestaria y contable de la entidad.

SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

1076 SERVICIOS QUE PRESTA CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA

UNIDAD ADMINISTRATIVA	SERVICIO QUE PRESTA	REQUISITOS ACCESO	HORARIOS	TARIFAS
DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN DE RECINTO FERIAL	————	8:00 a 14:30	———— -
PROYECTOS	ELABORACIÓN DE PROYECTOS	————	8:00 a 14:30	———— -
PALACIO DE CONGRESOS	CELEBRACIÓN DE ACTOS, EVENTOS, JORNADAS Y CONGRESOS	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO
CERTÁMENES FERIALES	CELEBRACIÓN DE FERIAS	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO
ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	————	8:00 a 14:30	———— -

MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	SEGÚN EVENTO	SEGÚN EVENTO	— —
---------------------------	---------------------------	--------------	--------------	--------

*actualizado 10/10/2023

1077 NORMAS QUE RIGEN EL SERVICIO

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Decreto legislativo 1/2012 de 21 de abril por el que se aprueba el texto refundido de las leyes de ordenación de la actividad comercial de canarias y reguladora de la licencia comercial.

*actualizado 10/10/23

1078 REQUISITOS Y CONDICIONES DE ACCESO A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO HORARIO, TASAS, TARIFAS O PRECIOS

Aprobadas el 23/10/2015 modificadas por última vez en noviembre de 2020, mismas tarifas aplicables en todas las anualidades (apartado de descargas)

*actualizado 10/10/23

1080 CARTAS DE SERVICIOS ELABORADAS Y, EN SU CASO, COMPROMISOS ASUMIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS

[Descarga de carta de servicios](#)

[Descarga carta de servicios PDF](#)

*actualizado 10/10/23

1081 CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS, INCLUYENDO LOS DE CARÁCTER TRIBUTARIO EN SU CASO, CON INDICACIÓN DE LOS QUE ESTÉN DISPONIBLES EN FORMATO ELECTRÓNICO

Acceso a los catálogos a través del siguiente enlace: <https://infecar.sedelectronica.es/dossier.1>

*actualizado 10/10/23

1082 PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

[Hoja de sugerencias y reclamaciones](#)

[Hoja de sugerencias y reclamaciones ODT](#)

*actualizado 10/10/23

1083 NÚMERO DE RECLAMACIONES Y NÚMERO O PROPORCIÓN DE ACEPTADAS O RESUELTAS A FAVOR DE LOS INTERESADOS

NÚMERO DE RECLAMACIONES DURANTE EL EJERCICIO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PRESENTADAS	15	24	31	20	5	0	26
RESUELTAS	15	24	31	6	0	0	18

Proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados	100 %	100 %	100 %	30 %	0%	100 %	70 %
--	-------	-------	-------	------	----	-------	------

- [descarga número de reclamaciones ODS](#)
- [descarga número de reclamaciones PDF](#)
-

1084 REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

INFECAR realiza el registro y tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, su normativa de desarrollo y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento en relación con los datos personales a los que tengan acceso en relación a su actividad.

*actualizado 10/10/23

2005 DESCRIPCIÓN DEL USO DE CANAL INTERNO

Para acceder al canal de denuncia deberá acceder a través del siguiente enlace:

[CANAL DE DENUNCIAS INFECAR](#)

*actualizado 10/10/23

Descarga formato no propietario:

- [descarga tarifas diarias](#)
- [descarga tarifas diarias PDF](#)
- descarga servicios y procedimientos
- descarga servicios y procedimientos PDF

*modificadas por última vez en 2020, se mantienen el resto de anualidades

- [descarga estadísticas solicitudes 2020](#)
- [descarga estadísticas solicitudes 2020 PDF](#)
- [descarga estadísticas solicitudes 2021](#)
- [descarga estadísticas solicitudes 2021 PDF](#)

- [descarga estadísticas solicitudes 2022](#)
 - [descarga estadísticas solicitudes 2022 PDF](#)
 - [descarga estadísticas solicitudes 2023](#)
 - [descarga estadísticas solicitudes 2023 PDF](#)
-

- Fecha de actualización: 10 de Octubre de 2023
- Periodicidad: Cada vez que se actualice algún apartado
- Tipo de información: Servicios y procedimientos